

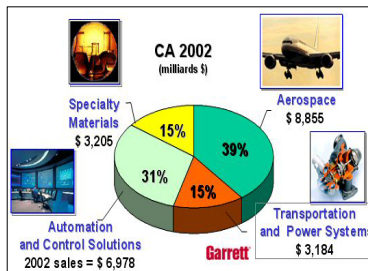
Stage « découverte de l'entreprise » au sein de la société Honeywell Garrett® S.A.

Faire un stage ouvrier est nécessaire pour découvrir le fonctionnement, l'organisation et la structure de l'entreprise. En effectuant un travail d'exécution, on se rend compte de ce que vivent quotidiennement les ouvriers. De plus, on est forcément appelé à côtoyer les autres services ce qui nous permet de comprendre leur mission. Tel est l'objectif de ce stage, mais nous pourrions approfondir certains points et analyser par exemple la communication interne ou encore la centration sur le client dont fait preuve **Garrett®**.

Présentation de l'entreprise

Le groupe Honeywell :

Ce méga groupe américain de 108 000 employés s'est diversifié dans plusieurs activités telles que l'aviation, les systèmes de commande, les matériaux spéciaux le transport qui représente 15% de son chiffre d'affaire en 2002 (22.2 milliard de dollars).



La société Garrett S.A de Thaon-les-Vosges :

Cette société emploie plus de 900 personnes et a un chiffre d'affaire de 500 millions d'euros en 2003.

Point de vue sécurité, qualité et livraison, le site de Thaon-les-Vosges affiche des résultats tout à fait satisfaisants. De plus, la production est en forte croissance (12000 turbos/j), ce qui est le résultat de l'amélioration de son organisation.

L'organisation matricielle convient au travail par projets. L'implantation modulaire des ateliers de production présente de nombreux avantages.

Mes activités

Ma location dans l'usine :

Lors de mon travail d'exécution, j'étais situé dans le service production Module 2 (22 personnes) où je travaillais sur le 2^{ème} poste de la ligne du Shaft Wheel.

La rectification du Shaft Wheel :

J'ai été formé à ce poste. Je devais être capable de tourner les pièces (roue turbine) ainsi que de faire les réglages qui demandent plus d'expérience et d'attention. Les contrôles me permettaient de faire une autocritique sur mon travail. J'ai dû utiliser toutes les connaissances que j'avais acquises lorsque je fus seul pendant une semaine à usiner sur la Machine Tacchella (dernière semaine du stage).

Activités annexes :

On m'a confié un contrôle à 100% d'une série de lancement, cela prouve que j'ai obtenu leur confiance.

J'ai travaillé « à la chaîne » dans le même module au montage final. Ce n'est pas évident au début. En effet on monte les premiers turbos avec lenteur mais après, on prend le rythme.

Les Gros plans

La découverte du monde du travail :

Lors de ce stage, j'ai été placé dans des situations particulières.

Tout d'abord, j'ai effectué les 3/8. Ce mode de travail est assez spécial : il faut le vivre pour le juger.

Ensuite, j'ai du faire preuve d'autonomie pendant une semaine lorsque M. Ridarch était en CP. Dans cette situation, on est forcément confronté à des problèmes. Ce qui est rassurant, c'est que les collègues étaient là pour m'aider.

La communication interne :

Elle prend plusieurs formes diverses et varie suivant les interlocuteurs.

Elle est très facile entre les ouvriers. La réunion TurboHebdo permet de faire le point sur la semaine précédente. Des PC informent des infos et de la production des jours précédents.

L'entreprise cherche à réduire le besoin de communication pour rendre plus efficace le travail : c'est la standardisation.

La centration sur le client :

Le projet CAP 2020 décide de la réorganisation matricielle de la société pour pouvoir fournir le client à temps (juste à temps). De plus, on réimplante l'atelier de production en modules. Ainsi, on gagne en productivité, volume et surface au sol. Désormais, le client *tend les flux*.

Un système d'affichage et le système Kanban permettent de surveiller la production et les stocks qui sont à réduire au maximum.

Travailler en production m'a permis de découvrir la vie quotidienne des ouvriers effectuant les 3/8 et leur conditions de travail.

Ce stage m'a permis de découvrir par la même occasion les différents services de l'entreprise ainsi que, plus généralement, de comprendre comment s'organise, comment fonctionne et comment évolue une entreprise.

Domaine : automobile

Secteur : turbocompresseurs

Mots clés : Entreprise, fonctionnement, organisation, structure, communication, travail d'exécution, juste à temps, flux tirés par le client, Kanban